

Descrição

Este módulo funciona com qualquer das aplicações ED-Portal|XRP. Permite a geração de um conjunto de indicadores que permitem conhecer o funcionamento da aplicação sobre o qual está instalado, detectar atrasos e estrangulamentos, efectuar estudos de produtividade e de custos para além de permitir extrair informação detalhada sobre cada uma das aplicações ED-Portal|XRP. Disponibiliza as estatísticas com base no organograma da organização, inclui a exportação de toda a informação de suporte aos resultados fornecidos e ainda permite a construção de “Favoritos”. As estatísticas são fornecidas em tempo real.

Destacamos:

- q Completo programa de estatísticas com ambiente gráfico;
- q Estatísticas de acordo com o organograma da organização;
- q Possibilidade de seleccionar estatísticas por núcleos e índices;
- q Disponibilização de estatísticas sobre tempos médios de resposta de modo a permitir identificar os estrangulamentos da organização;
- q Fácil configuração das estatísticas através de quadro simples e intuitivo para selecção de objectos;
- q Exportação de processos para um ficheiro csv o que permite a fácil leitura e tratamento a partir de qualquer folha de cálculo;
- q Arquivo de histórico, sendo possível efectuar comparações entre períodos para estudos de produtividade e evolução;
- q Todos os utilizadores podem obter estatísticas, mesmo que não tenham cargos de chefia;
- q O facto de todos os colaboradores poderem avaliar o seu próprio desempenho e efectuarem comparações permite melhorar os níveis de coesão organizacional.



Ecrã de visualização das estatísticas que permite quer visualizar os indicadores fundamentais em números, quer mostrar o funcionamento geral da organização em modo gráfico.



“Tableau de bord” que permite mostrar num dado momento o número de processos pendentes e os tempos médios de ocorrência.

Dezembro, 2004