

Área	Funcionalidade	Descrição	Interesse / Utilizações possíveis	Onde encontrar / Como configurar	Requer configurações?
Pool de máquinas	E-mail a notificar da desistência do serviço - #4040	Nas pools de recurso/máquinas, disponibilizamos um novo e-mail (#4040), enviado ao responsável, ao gestor da pool e ao fornecedor, quando o processo no estado Entrega é cancelado pelo gestor ou pelo responsável.	Para informar os intervenientes no pedido que o mesmo foi cancelado.	O texto e subject do e-mail, #4040, pode ser configurado em Configurações > E-mails > Editar > Grupo: Pools .	Não requer.
Pool de máquinas	E-mail para contacto com o fornecedor - #4038	Nas pools de recurso/máquinas, disponibilizamos um novo e-mail (#4038) para enviar ao fornecedor quando o processo fica confirmado.	Para informar o fornecedor do serviço que tem um serviço para fazer.	O texto e subject do e-mail, #4038, pode ser configurado em Configurações > E-mails > Editar > Grupo: Pools . No texto pode indicar a denominação social da empresa, e os dados da morada e do NIF para faturação. Configurações do fornecedor na Pool: Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Pool > Seleção da pool > Botão Configurar Recurso . Campo de configuração: "Fornecedor". O e-mail do fornecedor deverá estar indicado no estabelecimento <i>default</i> (em Configurações > Base de dados > Entidades > pesquisar/Criar).	Requer que o fornecedor esteja indicado na pool.
Pool de máquinas	E-mail para lembrar o início do serviço - #4039	Nas pools de recurso/máquinas, disponibilizamos um novo e-mail (#4039) para o responsável quando o processo, em Atribuição, passa para o estado Entrega.	Para informar o responsável que o seu pedido vai-se iniciar e a hora a que tem de entregar a viatura.	O texto e subject do e-mail, #4039, pode ser configurado em Configurações > E-mails > Editar > Grupo: Pools .	Não requer.
Pool de máquinas	Pedido pelo condutor habitual	O condutor habitual também passou a poder pedir processos para os veículos a que está associado.	Permitir que os condutores habituais possam pedir serviços para os veículos que lhe estão afectos.	Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Pool > Motivos de Requis . Campo de configuração: "Utilizador é obrigado a indicar o veículo em caso de substituição ou recurso?", deve estar a Sim.	Requer configurar o motivo.
Pool de viaturas	Processos em espera	Introduzimos uma nova configuração para permitir, por pool, definir se os processos podem ficar em fila de espera.	Útil quando não se pretende que existam pedidos em espera. Nesta situação, o utilizador terá de escolher outro slot horário para o pedido.	Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Pool > Seleção da pool . Campo de configuração: "Processo pode ficar em espera?" (Sim/Não), na zona Dados da pool .	Requer escolher a configuração. (Por omissão está a Sim).
Processo	Checklist	A portaria pode agora também preencher a checklist.	Permitir que a checklist seja preenchida também por quem faz a entrega e/ou receção do veículo.	Perfil: Portaria - Porteiro. Portaria > Gestão > Seleção do processo pool . No ecrã do processo pool, clicar no botão CheckList para aceder à checklist.	Não requer.

Área	Funcionalidade	Descrição	Interesse / Utilizações possíveis	Onde encontrar / Como configurar	Requer configurações?
Processo	Desistência para evitar fila de espera	Os utilizadores de pools passaram a ter o botão Desistir no ecrã de criação de um processo para poderem anular a criação de um processo, por exemplo, na situação em que não existem veículos/recursos disponíveis e o processo não segue para o estado Em espera.	Tornar mais intuitivo a não continuidade de um pedido pool.	Perfil: Utilizadores - Pool. Meus > Processos Pool> botão Criar Processo .	Não requer.
Processo	E-mail a comunicar a matrícula, quando em atribuição manual - #4034	No e-mail (#4027) enviado ao responsável a informar da atribuição, pelo gestor pool, de um veículo ao seu pedido, podem ir em anexo: i) o(s) documento(s) do veículo do Tipo configurado na pool; ii) o documento configurado na pool.	Permitir o envio de documentação suplementar, do veículo atribuído (ex: regras de utilização da viatura).	Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Pool > Seleção da pool. Campos de configuração, na zona Dados da pool: - "Gestão documental - Tipo de documento" (*); - "Gestão documental - Documento para o processo", onde deve ser feito o <i>upload</i> do documento. (* Os documentos do veículo do tipo configurado devem estar carregados na aplicação.	Requer configurar o Tipo de documento e fazer o upload do documento na pool e/ou no veículo.
Processo	E-mail a comunicar a matrícula, quando em atribuição automática - #4034	No e-mail (#4034) enviado ao responsável a informar que já foi atribuído, automaticamente, um veículo ao seu pedido, podem ir em anexo: i) o(s) documento(s) do veículo do Tipo configurado na pool; ii) o documento configurado na pool.	Permitir o envio de documentação suplementar, do veículo atribuído (ex: regras de utilização da viatura).	Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Pool > Seleção da pool. Campos de configuração, na zona Dados da pool: - "Gestão documental - Tipo de documento" (*); - "Gestão documental - Documento para o processo", onde deve ser feito o <i>upload</i> do documento. (* Os documentos do veículo do tipo configurado devem estar carregados na aplicação.	Requer configurar o Tipo de documento e fazer o upload do documento na pool e/ou no veículo.