

Área	Funcionalidade	Descrição	Interesse / Utilizações possíveis	Onde encontrar / Como configurar	Requer configurações?
E-mails	Configurações	Disponibilizamos a funcionalidade que permite alterar o texto e o assunto dos e-mails.	Permitir configurar individualmente, e personalizar por clientes, os textos dos e-mails.	Perfil: Pool - Configurações. Configurações > E-mails > Editar > Grupo : Pools No campo Designação , selecionar o e-mail que pretende configurar.	Não requer. Informação adicional na extranet (artigo 16589).
Gestão da pool	Mapas de ocupação e das indisponibilidades	Melhorámos o mapa de ocupação dos veículos em pool e o mapa das indisponibilidades, passando a ser mostrado, sobre a linha da indisponibilidade, o motivo.	Melhorar a visualização da ocupação e das indisponibilidades dos veículos em pool.	Perfil: Pool - Gestão. Gestão > Pool > Veículos > Ocupação Gestão > Pool > Veículos > Com indisponibilidades Pelo link (*): Pools -Ocupação (*) Para que o link esteja disponível, em Configurações > Pools > Gestores , a opção " Mostrar na home page link rápido para o mapa de ocupação " deve estar a Sim.	Não requer. Informação adicional na extranet (artigo 17229).
Gestão da pool	Indisponibilidades por batimento	Foi corrigido o algoritmo da funcionalidade de criação de um período de batimento entre processos pools, quando o veículo é atribuído de forma automática pela aplicação.	Os períodos por batimento permitem que, após a devolução do veículo, esse fique indisponível durante um certo tempo para ser submetido, por exemplo, a revisões ou manutenções. Especialmente útil em pools de veículos pesados ou máquinas.	Os tempos de batimento são configurados para o grupo da pool: Perfil: Pool - Configurações. Configurações > Pools > Grupos pool No campo Tempo de batimentos (minutos) , indicar os minutos em que o veículo vai ficar indisponível após o fecho do processo pool.	Requer configurar os tempos de batimento. Informação adicional na extranet (artigo 18150).
app XRP	Visualizar danos anteriores do veículo	O responsável do processo também já pode, pela app XRP, aceder à listagem dos comentários de danos inseridos em processos anteriores e que ainda não foram indicados como resolvidos. A informação dos danos anteriores fica disponível na tarefa do processo pool em curso assim que é atribuído o veículo.	Permite que o responsável do processo verifique se já foram sinalizados eventuais danos ou anomalias que o veículo que vai utilizar possa ter.	Tarefas do tipo Pool - Em curso , nos estados Levantamento, Circulação ou Devolução, disponíveis para o responsável do processo pool na zona das Tarefas da app XRP.	Não requer. Informação adicional na extranet (artigo 18115).