

XRP | Gestão da Formação

A aplicação **XRP | Gestão da Formação** permite uma gestão mais eficiente de todo o processo de formação, permitindo identificar as necessidades de formação, gerir o processo, avaliar a qualidade da formação e o seu impacto no trabalho diário. Assegura o cumprimento das normas constantes no Manual Prático para a Certificação e Gestão da Qualidade com base na família de normas ISO9000. Fornece toda a informação para cumprimento da legislação laboral sobre Formação Profissional. Existe em 2 versões: para empresas/organizações que não têm na formação a sua actividade principal e na versão para empresas de formação.

Como principais benefícios da aplicação, destacamos:

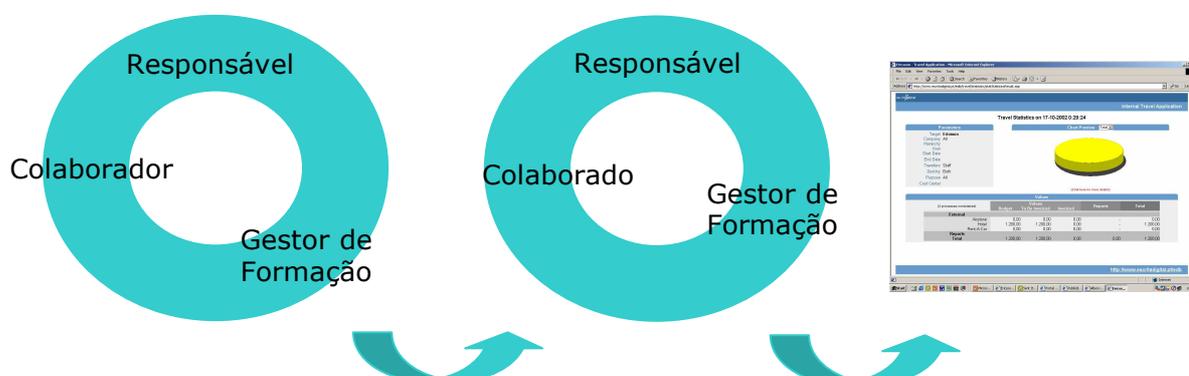
- ❑ A possibilidade de conhecer antecipadamente as necessidades de formação ;
- ❑ A possibilidade de detectar necessidades não identificadas;
- ❑ A construção de um catálogo de formação e a possibilidade de integrá-lo com a gestão por competências;
- ❑ A simplificação e agilização de todo o processo de requisição e gestão, o que permite reduzir a burocracia e eliminar tarefas sem valor acrescentado;
- ❑ A avaliação, quer da qualidade, quer do impacto da formação no trabalho diário do formando;
- ❑ A possibilidade de construir, de forma automática e dinâmica, o curriculum do colaborador;
- ❑ A possibilidade de obter toda a informação estatística sobre o processo de formação, nomeadamente tempo, custos e áreas de acordo com o organigrama da empresa;
- ❑ Toda a informação legal associada à formação é fornecida, quer a inerente à legislação laboral, quer a associada a normas de qualidade.

A aplicação permite a gestão global do ciclo de formação:

Identificação das necessidades

Gestão Corrente

Avaliação



Geralmente, as necessidades de formação são identificadas no processo de avaliação de desempenho

Inclui o pedido, frequência e avaliação. Permite a gestão de necessidades imprevistas.

Disponibiliza informação sobre a qualidade da formação e o impacto no trabalho diário.

Principais características e funcionalidades

- ❑ A aplicação funciona com base no conceito de *workflow*, disponibilizando a cada colaborador ou formando uma área de trabalho;
- ❑ Identificação das necessidades de formação e “gaps” a ser objecto de formação;
- ❑ Permite a construção de uma base de dados de cursos (catálogo de cursos) e requisição sobre essa base de dados de modo a possibilitar a compra agregada;
- ❑ Permite a gestão do número de inscritos face à capacidade dos cursos;
- ❑ Permite a imputação de custos conjuntos;
- ❑ Disponibiliza a toda a organização, estatísticas detalhadas sobre tempo, custos e áreas de formação de acordo com o organograma;
- ❑ Permite a integração da formação com a gestão por competências, permitindo definir:
 - Plano de formação para a função;
 - Plano de formação para o posto e identificar o “caminho” de formação”;

Para o colaborador:

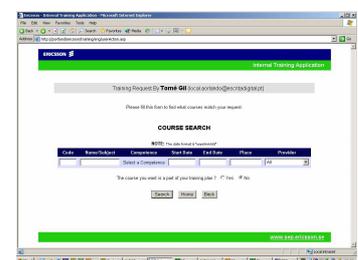
- ❑ Aceder ao seu histórico de formação;
- ❑ Marcar novos pedidos;
- ❑ Conhecer o estado dos pedidos efectuados;
- ❑ Consultar o calendário de formação;
- ❑ Efectuar toda a gestão do processo de formação;
- ❑ Proceder à avaliação do impacto da formação;
- ❑ Conhecer a avaliação do impacto da formação de acordo com seus superiores hierárquicos.

Para o gestor do processo de formação:

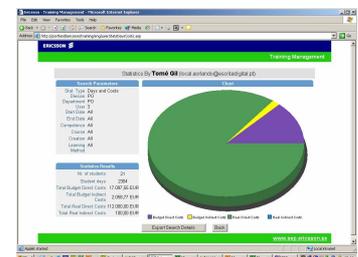
- ❑ Gestão simplificada dos pedidos de formação;
- ❑ Possibilidade de criar avisos e notificações;
- ❑ Conhecimento das necessidades globais de formação;
- ❑ Controle dos custos individuais, globais e por organograma;
- ❑ Emissão automática das folhas de presença e sumários;
- ❑ Emissão automática de diplomas;
- ❑ Informação sobre a qualidade e eficácia da formação.



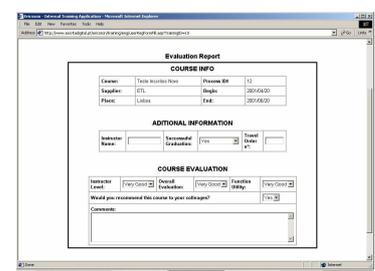
Cada utilizador tem uma área de trabalho própria que permite a gestão dos seus processos.



É possível a pesquisa numa base de dados de cursos de modo a tentar padronizar os pedidos.



Estatísticas disponíveis para toda a organização.



Com os relatórios de avaliação é possível medir o impacto da formação.

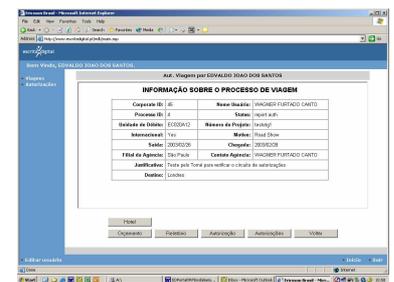
Funcionalidades gerais das aplicações **XRP**

Para além das funcionalidades próprias, a aplicação beneficia de todas as funcionalidades das aplicações **XRP**, das quais destacamos:

- ❑ Ecrãs e funcionamento intuitivo, reduzindo as necessidades de formação;
- ❑ Programa de avisos e notificações por *e-mail* e SMS;
- ❑ Completo programa de autorizações por eventos e valores;
- ❑ Cada utilizador pode configurar a sua delegação de competências;
- ❑ Aplicação multilingue com consolidação;
- ❑ Integração com o portal do colaborador/*intranet*;
- ❑ Gestão de férias e ausências;
- ❑ Interface integralmente em browser;
- ❑ Integração com as aplicações de gestão documental;
- ❑ Integração com SAP, Microsoft Dynamics/Navision;
- ❑ Estatísticas com módulo gráfico em *browser*;
- ❑ Exportação de processos para ficheiros CSV (lido pelo Excel) a partir do browser;
- ❑ *Gateway* para troca de ficheiros texto para interligação a outras aplicações com registo de ficheiros exportados.



Ecrã onde o próprio utilizador gere as delegações de competências.



Módulo de autorizações com registo de logs.

Integração com outras aplicações **XRP**:

Integra com o módulo de gestão de competências e avaliação de desempenho, permitindo tratar o processo de gestão de competências de forma integrada com a formação.

Para informações adicionais, favor contactar:

E-mail: xrprh.info@escritadigital.pt , telefone: 213811710

Rua Castilho, nº 39, 10º F 1250-068 LISBOA