

A aplicação ED-Portal|email permite o envio e tratamento de grandes volumes de emails e SMS. A aplicação assegura o envio quer a partir de acções manuais (ex: newsletters institucionais), quer o envio a partir de acções automáticas (ex: avisos de pagamento, facturação). Dispõe de mecanismos de gestão de contactos e de limpeza periódica da base de dados face a emails inválidos. Permite ao envio de SMS.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

No envio de emails:

- q Rápida saída dos emails, quer através da verificação da existência do servidor, quer do agrupamento dos mails por servidor;
- q Possibilidade de pré-programar os envios por múltiplos períodos;
- q Possibilidade de programar a cadência, quer por envio, quer da fila de espera;
- q Definição de prioridades por envio, permitindo a gestão da fila de espera para vários envios em simultâneo;
- q Introdução de regras para desencadear templates;
- q Possibilidade de "mail merge".



Email promocional enviada pela SHA.

Na limpeza da base de dados:

- q Possibilidade de configurar um email por newsletter para recepção de devolvidos;
- q Agrupamento de emails devolvidos de acordo com critérios cronológicos e de quantidades (ex: listagem de todos os utilizadores com mais de 5 emails devolvidos no último semestre);
- q Especificação de critérios de anulação incluindo informação dos emails devolvidos, dos emails abertos e dos artigos consultados;
- q Anulação individual ou por grupo;
- q Possibilidade de gerar processos de workflow por utilizador para análise individual de cada utilizador antes de proceder à eliminação.



Newsletter do Lifecooler www.lifecooler.com enviada semanalmente a 90.000 clientes.

Na gestão dos contactos:

- q Livre alteração de todos os dados do contacto por ficheiro;
- q Possibilidade de reclassificar um contacto, quer em termos de grupos a que pertence, quer em termos de estado por ficheiro.



REABILIDADES DOS FUNDOS EUROVIDA	REVALORIZACAO			
	INVESTIR	RENTAS	DESEMPENHO	CLASSIFICACAO
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B
FUNDO DE INVESTIMENTO	84,0%	1,75%	1,00%	B

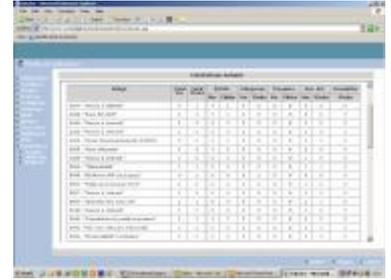
Email com as cotações de produtos financeiros enviado pela Eurovida (www.eurovida.pt) aos seus clientes.

Integração com outras aplicações:

- q Gateway XML para sincronização de contactos e informação estatística;
- q Gateway para ficheiros txt.

Estatísticas:

- q Estatísticas de abertura e de artigos consultados;
- q Estatísticas na base de dados ou por logs (para grandes envios);
- q Quando por logs, posterior colocação da informação na base de dados.



O backoffice é em browser e a aplicação fornece estatísticas detalhadas de cada envio, nomeadamente mais enviados, entregues, abertos e (caso exista) remissões para o site.

A aplicação funciona associada a qualquer site, não necessitando de qualquer interligação.

Gateway SMS:

- q Recepção de mensagens através de http via xml;
- q Webservices para envio/recepção de mensagens;
- q Fila de espera de mensagens a enviar;
- q Fila de espera de mensagens a receber;
- q Interface COM;
- q Logs de mensagens enviadas e recebidas.

Principais aplicações:

O envio de informação por email é uma forma económica de comunicar com terceiros. Permite fidelizar e criar uma relação. Permite realizar acções de marketing directo com custos muito reduzidos, permite levar informação que por correio não é economicamente viável. Substitui o envio por correio.

Alguns dos nossos clientes utilizam o email para:

- q Newsletter institucionais;
- q Mensagens de cortesia (ex: envio de parabéns);
- q Comunicação de informação regular (ex: valores de fundos de investimento)
- q Facturação electrónica
- q Avisos de pagamentos;
- q Cross-selling de produtos;
- q Newsletter institucionais;
- q Mensagens de cortesia (ex: envio de parabéns);
- q Comunicação com clientes e fornecedores.

Para informações adicionais, favor contactar:

Tomé Gil, email: tome.gil@escritadigital.pt, telefone: 21 3811710