

Seminário Técnico



GESTÃO E AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

Medir Impactos e Obter Resultados

30 de Setembro 2015

Hotel Tryp Oriente – Lisboa



Oradores :

Dr. Jaime Morais Sarmiento

Dra. Paula Simões

Dr. Pedro Castaño

Dra. Raquel Oliveira

Dr. Tomé Gil

Programa



09:00 ABERTURA - Sessão de boas vindas

PAINEL 1 – A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE IMPACTOS NO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

A Lógica da Formação: um Modelo Integrador valorizado pela Gestão

O levantamento das necessidades de formação: um guião estruturado de estratégias e práticas

Conceptualizar, Diagnosticar e Organizar a Formação como ferramenta de gestão

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Jaime Morais Sarmento

Paula Simões

PAINEL 2 – O VALOR ESTRATÉGICO DA FORMAÇÃO

Política da formação e gestão

A visão do regulador e dos normalizadores

XRP – Uma solução para a gestão da formação

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Tomé Gil

PAINEL 3 – MEDIR IMPACTOS

O Modelo de Kikpatric vs Brienkeroff

Construir ferramentas de avaliação de satisfação

Construir ferramentas de avaliação de aprendizagem

O mapa de impactos um guia para levantar as necessidades de formação de forma mensurável

Construir ferramentas de avaliação avançadas através do Hight Impact Learning

Construir ferramentas de avaliação acessíveis e eficazes através do “Success Case Method”

Construir um modelo para o cálculo do ROI

Pedro Castaño

Raquel Oliveira

Raquel Oliveira

Raquel Oliveira

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Pedro Castaño

17:00 Chá das 5 – Um debate produtivo à volta de uma chávena

Para inscrições e mais informações:
Bruno Vicente
eicformacao@eicformacao.pt
+351 218 094 405

Programa



OS ORADORES:

Jaime Morais Sarmento: Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho. É director de Recursos Humanos do Grupo Pestana desde 2009 tendo exercido o cargo de director de Recursos Humanos do Starwood Hotels & Resorts Worldwide (2006-2009) e do Sheraton Algarve (1988-2006). Foi ainda Gestor de Recursos Humanos na Bacardi-Martini Portugal.



Paula Simões: Licenciada em Gestão de Recursos Humanos e Mestre em Sociologia Económica e das Organizações com pós graduações em Políticas de Desenvolvimento e Gestão de Recursos Humanos e no Programa Geral de Gestão (Universidade Católica) . Ocupa actualmente o cargo de Especialista em GRH na ANA Aeroportos, empresa onde exerce funções desde 2001 tendo sido anteriormente Responsável pelo Desenvolvimento Estratégico de Recursos Humanos.



Pedro Maria Castaño: Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, Pós-Graduado em Gestão Estratégica e Empresarial e em Sociologia Económica e das Organizações. É Coordenador Geral do Grupo SQ (Soluções Qualidade) e Gerente da eic Formação. Consultor com mais de 20 anos de experiência foi Director de Recursos Humanos e Director Geral de diversas Empresas Industriais e é Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade.



Raquel Oliveira: Licenciada em Psicologia Social e das Organizações. É actualmente Directora Geral da Soluções Qualidade e formadora na área comportamental. Foi coordenadora pedagógica da formação na TUV Academy. Foi responsável pela elaboração de acreditações e renovações da acreditações em diversas empresas



Tomé Gil: Licenciado em Economia, Mestre em Gestão de Empresas e detentor de um MBA em Gestão da Informação. É actualmente CEO da Escrita Digital tendo sido Director Coordenador de Marketing e Vendas na Via-Direta e assistente universitário das disciplinas de Economia, Gestão Financeira e Gestão de projectos no IST. Foi ainda Membro do Conselho Fiscal do Banif-SGPS e Membro do Conselho Diretivo do Instituto Superior de Economia.



CONDIÇÕES:

1 Participante 275 €

2 Participantes(*) 525 €

3 Participantes(*) 745 €

(*) Participantes da mesma Empresa

(Inclui participação, documentação e almoços)

A todos os valores acresce IVA à taxa em vigor

Para inscrições e mais informações:

Bruno Vicente

eicformacao@eicformacao.pt

+351 218 094 405