



Carla Sacadura Cabral  
Gestora de Produto da Escrita Digital  
carla.cabral@escritadigital.pt

## RH E NOVAS TECNOLOGIAS

# Formação e gestão por competências

### FATORES DECISIVOS NA MOBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES E NO SUCESSO DAS ORGANIZAÇÕES

A motivação dos colaboradores é um fator determinante no sucesso das organizações e tal só se consegue adotando boas práticas de recursos humanos, das quais a formação contínua é imprescindível face à mudança permanente exigida por uma sociedade cada vez mais globalizada e competitiva. Se, por um lado, uma adequada, sistemática e atualizada formação dos colaboradores face às necessidades impostas pela(s) função(ções) que estes desempenham contribui para uma maior motivação num exercício profissional de excelência, por outro uma gestão dos recursos humanos das organizações feita de acordo com as competências desses mesmos recursos humanos contribui para uma maior rentabilidade do capital humano disponível, proporcionando novas oportunidades e maior satisfação aos colaboradores. As novas tecnologias atualmente ao dispor das organizações trouxeram um importante contributo para o desenvolvimento e a capaci-

dade produtiva destas, permitindo-lhes gerir melhor, de forma integrada e em tempo real os seus recursos humanos. A Escrita Digital desde há muito que acredita que a associação da formação à gestão por competências é uma combinação vencedora, quer por rentabilizar o investimento na formação, quer por permitir melhor adequar a formação às capacidades e às motivações dos colaboradores. Nesse sentido, temos vindo a desenvolver a aplicação «XRP |Gestão da Formação», uma ferramenta que assegura toda a gestão administrativa da formação, sempre com base numa ligação à gestão por competências. Uma das questões essenciais a que esta ferramenta dá resposta diz respeito às competências dos colaboradores: que competências possuem, que competências têm de adquirir para o desempenho qualificado de uma função e que formação é necessária para tal. A aplicação «XRP |Gestão da Formação» pos-

#### Função: Assistente Comercial

#### Qualificado na função: Sim

Competências	Obrigatória para qualificação na função	Nível referência (NR)	Nota competência (NC)	Qualificado na competência (NC >= NR)	Qualificado na função
Inglês	sim	5	6	sim	Um colaborador é qualificado na função quando está qualificado em todas as competências obrigatórias.
Liderança	não	5	4	não	
Excel	sim	7	7	sim	

#### Competência

Cursos	Obrigatório para qualificação	Aprovado	Qualificado na competência
Excel – Noções Básicas	sim	sim	Depois de o colaborador ter obtido a aprovação nos cursos obrigatórios para qualificação na competência, é-lhe atribuída a nota definida como mínima de qualificação na competência (no exemplo, 7).
Visual Basic	não	sim	
Excel – Avançado	sim	sim	

> Neste exemplo apresenta-se a função de assistente comercial, onde para um colaborador ser qualificado nessa função é necessário ter competências em Inglês e em Excel. Mostra-se como o colaborador consegue ser qualificado na competência Excel uma vez aprovado nos cursos de Excel – Noções Básicas e Excel – Avançado.



sibilita a associação de todos os cursos a competências e a associação de competências a funções. Partindo da definição, para todas as funções, de quais as competências obrigatórias para que um colaborador possa exercer uma determinada função e, para cada competência, quais os cursos obrigatórios para se considerar que possui uma determinada competência, são disponibilizados motores de busca e relatórios que permitem, de uma forma imediata, obter informação sobre quem não está qualificado, quem está qualificado e em quê. Para uma melhor explicitação desta potencialidade da ferramenta, observe-se a imagem que ilustra o presente artigo (página anterior).

De uma forma resumida, a ferramenta

«XRP |Gestão da Formação» adotou os seguintes princípios na ligação da formação à gestão por competências:

- identificação das necessidades de formação; basicamente, através da comparação das necessidades de qualificação, quer face às funções que cada colaborador desempenha, quer face às necessidades da organização em função dos trabalhos a produzir;
- gestão das qualificações, permitindo assim saber de que colaboradores se dispõe, o que sabem fazer, o que podem fazer e o que necessitam de aprender;
- deteção dos 'gaps' de competência e a identificação daqueles que podem ser suprimidos por formação. ©

As novas tecnologias atualmente ao dispor das organizações trouxeram um importante contributo para o desenvolvimento e a capacidade produtiva destas, permitindo-lhes gerir melhor, de forma integrada e em tempo real os seus recursos humanos.



**fasttrack mba**  
galileu

**> 4 OUTUBRO <** 120h

*Formação de Excelência para Gestores do Século XXI!*

O Fast Track MBA GALILEU tem como principal objetivo dotar os alunos de uma visão alargada das várias facetas da gestão bem como garantir o desenvolvimento de competências técnicas e pessoais necessárias a uma progressão profissional de destaque no seio empresarial.

**MÓDULOS**

- > INTRODUÇÃO À GESTÃO EMPRESARIAL
- > FINANÇAS EMPRESARIAIS E CONTROLO DE GESTÃO
- > VENDAS
- > RECURSOS HUMANOS
- > MARKETING
- > SEMINÁRIOS

**> INSCRIÇÕES ABERTAS! <**

[www.galileu.pt/mba](http://www.galileu.pt/mba) | [info@galileu.pt](mailto:info@galileu.pt)  
Alcântara Rio - Rua Fradesso da Silveira, nº6 Bloco C, 1ªA/B, Lisboa Tel: 21 361 22 00