

# Seminário Técnico



## GESTÃO E AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO Medir Impactos e Obter Resultados

**30 de Setembro 2015**

**Hotel Tryp Oriente – Lisboa**



**Oradores :**

Dr. Jaime Morais Sarmiento

Dra. Paula Simões

Dr. Pedro Castaño

Dra. Raquel Oliveira

Dr. Tomé Gil

# Programa



09:00 ABERTURA - Sessão de boas vindas

## **PAINEL 1 – A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE IMPACTOS NO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO**

A Lógica da Formação: um Modelo Integrador valorizado pela Gestão

O levantamento das necessidades de formação: um guião estruturado de estratégias e práticas

Conceptualizar, Diagnosticar e Organizar a Formação como ferramenta de gestão

## **PAINEL 2 – O VALOR ESTRATÉGICO DA FORMAÇÃO**

Política da formação e gestão

A visão do regulador e dos normalizadores

XRP – Uma solução para a gestão da formação

## **PAINEL 3 – MEDIR IMPACTOS**

O Modelo de Kikpatric vs Brienkeroff

Construir ferramentas de avaliação de satisfação

Construir ferramentas de avaliação de aprendizagem

O mapa de impactos um guia para levantar as necessidades de formação de forma mensurável

Construir ferramentas de avaliação avançadas através do High Impact Learning

Construir ferramentas de avaliação acessíveis e eficazes através do “Success Case Method”

Construir um modelo para o cálculo do ROI

17:00 Chá das 5 – Um debate produtivo à volta de uma chávena

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Jaime Morais Sarmiento

Paula Simões

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Tomé Gil

Pedro Castaño

Raquel Oliveira

Raquel Oliveira

Raquel Oliveira

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Pedro Castaño

Para inscrições e mais informações:

Bruno Vicente

[eicformacao@eicformacao.pt](mailto:eicformacao@eicformacao.pt)

+351 218 094 405

# Programa



## OS ORADORES:

**Jaime Morais Sarmento:** Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho. É director de Recursos Humanos do Grupo Pestana desde 2009 tendo exercido o cargo de director de Recursos Humanos do Starwood Hotels & Resorts Worldwide (2006-2009) e do Sheraton Algarve (1988-2006). Foi ainda Gestor de Recursos Humanos na Bacardi-Martini Portugal.



**Paula Simões:** Licenciada em Gestão de Recursos Humanos e Mestre em Sociologia Económica e das Organizações com pós graduações em Políticas de Desenvolvimento e Gestão de Recursos Humanos e no Programa Geral de Gestão (Universidade Católica) . Ocupa actualmente o cargo de Especialista em GRH na ANA Aeroportos, empresa onde exerce funções desde 2001 tendo sido anteriormente Responsável pelo Desenvolvimento Estratégico de Recursos Humanos.



**Pedro Maria Castaño:** Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, Pós-Graduado em Gestão Estratégica e Empresarial e em Sociologia Económica e das Organizações. É Coordenador Geral do Grupo SQ (Soluções Qualidade) e Gerente da eic Formação. Consultor com mais de 20 anos de experiência foi Director de Recursos Humanos e Director Geral de diversas Empresas Industriais e é Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade.



**Raquel Oliveira:** Licenciada em Psicologia Social e das Organizações. É actualmente Directora Geral da Soluções Qualidade e formadora na área comportamental. Foi coordenadora pedagógica da formação na TUV Academy. Foi responsável pela elaboração de acreditações e renovações da acreditações em diversas empresas



**Tomé Gil:** Licenciado em Economia, Mestre em Gestão de Empresas e detentor de um MBA em Gestão da Informação. É actualmente CEO da Escrita Digital tendo sido Director Coordenador de Marketing e Vendas na Via-Direta e assistente universitário das disciplinas de Economia, Gestão Financeira e Gestão de projectos no IST. Foi ainda Membro do Conselho Fiscal do Banif-SGPS e Membro do Conselho Diretivo do Instituto Superior de Economia.



## CONDIÇÕES:

- 1 Participante 275 €
- 2 Participantes(\*) 525 €
- 3 Participantes (\*) 745 €

(\*) Participantes da mesma Empresa

(Inclui participação, documentação e almoços)

A todos os valores acresce IVA à taxa em vigor

Para inscrições e mais informações:

Bruno Vicente

[eicformacao@eicformacao.pt](mailto:eicformacao@eicformacao.pt)

+351 218 094 405