

os processos administrativos nos recursos humanos. As vantagens são evidentes e transversais à organização: o atendimento de colaboradores devido a questões básicas de troca de informação e documentação é anulado, permitindo aos operacionais dos recursos humanos dedicar-se à sua real função, ou seja, gerir a estratégia da organização para os seus recursos humanos. A implementação destas soluções deve passar por definição clara de objetivos e respetivas etapas, para que se possa quantificar o retorno planeado 'versus' o retorno obtido (tão mais elevado quanto maior a utilização). As funcionalidades, embora algumas sejam genéricas, não devem deixar de refletir o pulsar da organização, permitindo a empatia imediata por parte desta, criando uma relação de franca proximidade. As características operacionais e de organização não podem ser restritivas à implementação, pois há várias formas possíveis de interação. Já não existe gestão sem a componente informativa e de interação entre colaboradores, chefias e recursos humanos, disponibilizando de modo permanente esta mesma informação à gestão. Assim, quando não se investe neste tipo de soluções, para além da desvalorização da gestão de recursos humanos propriamente dita, as organizações são remetidas para posições estáticas.

José Lage Integra a Direção Comercial do Grupo Soft

perspetiva da empresa, funcionalidades como a integração entre a assiduidade e o processamento de salários, a gestão de férias, feriados e faltas, a automatização do cálculo de retroativos, diuturnidades e comissões, a integração contabilística automática, a simulação de vencimentos e as análises de custos, são muito valorizadas. Para o colaborador, a receção eletrónica dos recibos de vencimento e outros documentos oficiais, o acesso a portais 'web' que permitem desde a marcação à consulta de férias, a justificação de faltas ou a apresentação de despesas, entre outras funcionalidades, contribuem para uma melhor produtividade e uma maior satisfação. Numa perspetiva relacional, um sistema que permite maior interação entre a empresa e o colaborador, ou mesmo entre os colaboradores, pode ainda tornar-se num catalisador da melhoria do clima organizacional. Uma empresa que se lembra do aniversário das suas pessoas, e até dos descendentes, que as avisa da data de renovação dos documentos e que possibilita formas de remuneração adequadas aos perfis – apoiadas na informação que é possível extrair do sistema utilizado –, está a investir na relação com essas pessoas, motivando-as. Neste sentido, as soluções de gestão de recursos humanos podem ir muito além do processamento de salários e desempenhar um papel relevante.

Bruno Barroso dirige o Departamento de Marketing da Artsoft

› Soluções tecnológicas RH – para além do processamento de salários



Por Bruno Barroso

› Novas ferramentas de apoio ao desenvolvimento dos colaboradores



Por Tomé Gil

Das soluções tecnológicas de apoio à gestão de recursos humanos, em particular o 'software', a mais utilizada é o processamento de salários. Trata-se de uma ferramenta de trabalho importante que consegue automatizar muitos processos que antes (era «pré-software») eram lentos, estavam sujeitos a erros e consumiam recursos significativos. Agora é mais simples processar os salários de um elevado número de colaboradores, cumprir obrigações de reporte fiscal e gerar mapas oficiais, realizar pagamentos, consultar informação e produzir relatórios. Contudo, um 'software' de gestão de recursos humanos deve ir muito além das rotinas de processamento de salários, tornando-se uma ferramenta prática de gestão e um mecanismo de relação com os colaboradores. Na

Vivemos tempos de mudança, o futuro está imprevisível, mas também aliciante. É certo que estamos a ser obrigados a repensar a forma como vivemos, como trabalhamos, como nos organizamos. Inevitável é o esforço constante e persistente para aumentar a produtividade e a inovação nas nossas organizações. Conseguir produzir mais utilizando menos recursos é fundamental, abrir novos mercados parece inevitável, mas tudo isso requer um esforço contínuo e bastante inovação. É algo que só é possível com pessoas motivadas, com formação adequada e de inteligência viva. Colocar cada um de nós a fazer o trabalho mais adequado, libertar-nos o mais possível de tarefas burocráticas e sem valor acrescentado e gerir a informação necessária à boa tomada de

decisões passou a ser uma das mais importantes tarefas dos gestores de recursos humanos. O que só se consegue com boas ferramentas, que permitam ajudar a gerir os recursos humanos na parte administrativa mas também ajudar a descobrir e a desenvolver as competências e as capacidades de cada um de nós.

Já existem ferramentas, usualmente denominadas de gestão de talento e potencial, que permitem conhecer melhor cada colaborador. Estas ferramentas, integrando a informação das avaliações de desempenho e de competências e dispondo de funcionalidades de gestão de carreiras, permitem não só à organização conhecer melhor os colaboradores mas também ajudar a otimizar os investimentos na formação e dar-lhes perspectivas de carreira adequadas às suas capacidades e motivações.

A Escrita Digital lançou em 2011 a primeira versão da aplicação «XRP | Gestão de Talento», que integrando informação das aplicações «XRP» para avaliação de desempenho, gestão por competências e gestão da formação permite às organizações conhecerem melhor os colaboradores, colocando cada um na função mais adequada.

Tomé Gil é diretor geral da Escrita Digital

› As alterações legais e a tecnologia RH



Por Hugo Lagos

Aos fabricantes de tecnologia e prestadores de serviços de consultoria inerentes à mesma é exigida cada vez mais uma enorme eficácia na implementação das alterações legais, que têm sido publicadas nos últimos tempos, essencialmente desde 2010. Até então, deparávamo-nos com alterações à lei laboral

Cursos de Informática

Presenciais e/ou Online

Experimente gratuitamente a formação do Séc. XXI



Super Cursos:

- Web Design & Development
- Super Completo de Informática
- Completo de Programação
- Super Programador
- PHP Completo, Flash Completo, Excel Completo, Access Completo

Formação intra-empresa: vantagens relevantes.



Alta Lógica
Excelência em Formação

Método Persona Modus
Ao ritmo de cada formando.
Total flexibilidade de horários.
Formadores permanentes e pró-ativos.
Horário da formação presencial:
2ª a 6ª, 9h/21h30 - Sábados, 9h/14h.
Online: 24hx24h.

8.000 formandos desde 1997.

Experimente. Surpreenda-se.
Presencial: basta comparecer.
Online: <http://www.altalogica.net/register>
(aceda de imediato a cursos experimentais).

Temáticas

- Web Design & Development
- Programação
- Utilização
- Desenho Gráfico (Photoshop)
- Estatística (SPSS)

Em todo o mundo, com cursos online.
www.altalogica.com | info@altalogica.com | Tel: 217990770
 Rua Andrade Corvo, 29 - 4º - 1050-008 Lisboa
 Picoas - Em frente à Pousada da Juventude